

# Allgemeine Vertragsbedingungen für Schulungen der RNO-Consulting

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen für Schulungen („AVB-S“) gelten für alle Schulungen, die von RNO-Consulting, Inhaber Dr. Tobias Panne („RNO“), angeboten werden.

## 2. Anmeldung

Die Anmeldung zu einer Schulung muss schriftlich erfolgen. Nach Anmeldung bekommt der Teilnehmer / die Teilnehmerin eine Rechnung über die Schulungsgebühr, die vor der Schulung zu entrichten ist. Die Anmeldung ist erst mit der Zahlung des vollständigen Rechnungsbetrags abgeschlossen. Nach Abschluss der Anmeldung erhält der Teilnehmer / die Teilnehmerin eine verbindliche Anmeldebestätigung vorbehaltlich einer Absage aus wichtigem Grunde.

## 3. Schulungsgebühr

Die auf der Rechnung ausgewiesene Schulungsgebühr deckt den Besuch der Schulungsveranstaltung sowie die in der Schulungsbeschreibung angegebenen Schulungsmaterialien ab.

## 4. Stornierung

Die Anmeldung zu einer Schulung kann bis 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungsbeginn storniert werden, ohne dass eine Stornogebühr erhoben wird. Erfolgt die Stornierung weniger als 14, aber mehr als 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn, wird 50% der Schulungsgebühr als Stornogebühr erhoben. Erfolgt die Stornierung weniger als 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn, wird die volle Teilnahmegebühr als Stornogebühr erhoben.

Die Benennung eines Ersatzteilnehmers / einer Ersatzteilnehmerin ist vor Veranstaltungsbeginn jederzeit möglich.

## 5. Absage und Änderung

Die Verlegung oder Absage einer Schulung bleibt RNO vorbehalten. In diesem Falle besteht Anspruch auf die volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Darüber hinaus entstehen dem Teilnehmer / der Teilnehmerin keine weiteren Ansprüche.

## 6. Inhalt der Schulung

RNO erstellt zur Durchführung der Schulungen eine Planung, die dem Teilnehmer / der Teilnehmerin zur Verfügung gestellt wird. Diese Planung umfasst Schulungstage, Anzahl der Schulungseinheiten und die Themengebiete.

RNO behält sich das Recht vor, die Inhalte der Schulung an die Bedürfnisse der Teilnehmer / Teilnehmerinnen im Rahmen der Schulungsbeschreibung anzupassen.

## 7. Datenspeicherung

Durch die Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer / die Teilnehmerin mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für den Zweck der Schulungsabwicklung einverstanden. Das schließt die gesetzlich vorgeschriebenen Archivierungspflichten mit ein.

## 8. Haftungsausschluss und Gerichtsstand

Eine Haftung von RNO bei Nichterreichen des Schulungsziels wird ausgeschlossen. Der Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem recht.

Gerichtsstand ist Mülheim an der Ruhr.

Stand: September 2019